

TOTTO X EL MUNDO

Términos y condiciones:

Del 21 de julio al 21 de agosto del 2023 participa y se uno (1) de los diez (10) ganadores de Tottoxelmundo. Por cada compra igual o superior a \$299.900 pesos en productos TOTTO y acumulando millas a tu número de socio LifeMiles, podrás ingresar manualmente a la página www.tottoxelmundo.com o escaneando el código QR que encontraras en las tiendas, ahí podrás registrar tus datos y responder la trivía para determinar tu posición en el ranking. Aplica para compras realizadas en todas nuestras tiendas físicas TOTTO a nivel nacional, en totto.com y ventas por WhatsApp.

Requisitos para participar en tiendas físicas a nivel nacional:

- Realiza una compra igual o superior a \$299.900
- Acumula las millas correspondientes por valor de la compra a tu número de socio LifeMiles.
- Por cada compra que reúna estas condiciones tendrás una (1) oportunidad para participar
- Escanea el código QR que estará en las tiendas o ingresa a www.tottoxelmundo.com y participa registrando tus datos y respondiendo la trivía.
- Los datos solicitados serán (nombre y apellidos, celular, correo electrónico, número de socio LifeMiles y número de factura).
- Para participar debes ser mayor de edad y aceptar los términos y condiciones de la dinámica.
- La información diligenciada debe ser completa, exacta, veraz, sin abreviaciones o apodosos pues estos serán los medios a través de los cuales serás contactado posteriormente en caso de que seas uno de los ganadores.

Requisitos para participar por Totto.com y Ventas por WhatsApp:

- Realiza una compra igual o superior a \$299.900 registrando la cedula asociada a tu número de socio LifeMiles.
- Por cada compra que reúna estas condiciones tendrás una (1) oportunidad para participar.
- Cuando estés en el checkout deberás diligenciar en el campo de cupón el código TOTTOXELMUNDO para acumular las millas correspondientes a el valor de la compra y para participar en la dinámica, de lo contrario la compra no será válida para participar.
- Luego de realizada la compra, al correo electrónico registrado te llegará un link al cual debes ingresar para registrar tus datos. También podrás hacerlo ingresando manualmente a la página web www.tottoxelmundo.com
- Los datos solicitados serán (nombre y apellidos, celular, correo electrónico, número de socio LifeMiles y número de factura).
- Para participar debes ser mayor de edad y aceptar los términos y condiciones de la dinámica.
- La información diligenciada debe ser completa, exacta, veraz, sin abreviaciones o apodosos pues estos serán los medios a través de los cuales serás contactado posteriormente en caso de que seas uno de los ganadores.

Mecánica de la dinámica:

- Después de realizar el registro tendrás la opción de girar el mundo el cual te arrojará dos (2) preguntas.
- Las preguntas pueden venir con audio, tendrán un tiempo limitado de respuesta y se medirá el tiempo que tardes en responder.
- Deberás acertar ambas preguntas para obtener una posición en el ranking. Esta posición estará dada por 2 factores:
 - La proximidad de tu respuesta con la respuesta correcta.
 - El tiempo que tardes en responder
- Si dos (2) o más personas se aproximan en la misma medida a la respuesta correcta entonces obtendrá una posición superior en el ranking aquella que haya tardado menos tiempo en responder.
- Solo tendrás una oportunidad para responder correctamente cada pregunta. Para volver a participar tendrás que volver a realizar una compra con las condiciones descritas para cada canal y realizar nuevamente el proceso de registro con la nueva factura.

Condiciones generales:

- Debes ser socio LifeMiles, de no contar con una cuenta puedes registrarte en el siguiente link: [XXXXXXXX](#).
- La dinámica no aplica para compras realizadas en distribuidores y cadenas.
- Si ingresaste por equivocación algún dato incorrecto y quieres modificarlo, debes enviar un correo electrónico a servicioalcliente@totto.com solicitando el cambio o modificación.
- Si cuentas con problemas de acumulación de millas al momento de realizar tu compra o tienes inconvenientes con la página para participar en la dinámica puedes comunicarte a través de la línea de WhatsApp de Totto 3022200200 y la línea [de LifeMiles XXXXX](#)
- La cedula registrada en la compra debe ser la misma que se encuentra asociada a tu cuenta de socio LifeMiles.
- Por cada compra o factura solo tendrás una (1) oportunidad para participar. La fecha de la factura debe estar dentro del periodo de tiempo en el cual estará vigente la dinámica.

El premio:

El premio consiste en un millón (1.000.000) de millas las cuales serán distribuidas entre los diez (10) ganadores de acuerdo con la siguiente tabla:

Puesto	Premio Millas
1	230.000
2	180.000
3	150.000
4	120.000
5	100.000
6	80.000
7	50.000
8	40.000
9	30.000
10	20.000
Total	1.000.000

- Las millas no son redimibles en dinero ni en cualquier otro instrumento de pago, como bonos o códigos promocionales.
- Las millas serán cargadas a la cuenta de socio LifeMiles de los ganadores una vez se haya validado que cumplan con todos los requisitos mencionados anteriormente.
- Las millas no se pueden ceder y/o transferir.

Selección de los ganadores:

El criterio de selección de los ganadores se realizará teniendo en cuenta la posición en la lista de participantes, así:

El día 22 de agosto quedará publicado el ranking final de los ganadores en la página web de la dinámica: www.tottoxelmundo.com, posterior a esto, se validará si los participantes que ocupan las diez (10) primeras posiciones en el ranking cumplen con todos los requisitos de acuerdo con los términos y condiciones de la dinámica. Para esta validación se contará con un término de quince (15) días hábiles posteriores a la publicación del ranking.

Si en la validación se encuentra que alguno o algunos de los ocupantes de las diez (10) primeras posiciones no cumplen con los requisitos para ser ganadores, se les informará esto por medio de alguno de los medios de contacto proporcionados en el registro y se procederá a realizar la validación de el o los participantes que ocupen las posiciones inmediatamente siguientes en el ranking.

Pasado el tiempo de validación, los ganadores serán notificados, durante los siguientes cinco (5) días hábiles a alguno de los medios de contacto suministrados en el registro (teléfono, celular, correo electrónico).

Los ganadores deberán suscribir un acta que servirá como soporte de la realización de la dinámica, donde constará el número de participantes, los datos de los ganadores y se certificará la transparencia de la ejecución de la actividad.

Si pasados cinco (5) días hábiles después de realizada la notificación a los diez (10) posibles ganadores y no logran ser contactados y/o no envían el acta firmada, se procederá a contactar a los participantes que ocupen las posiciones inmediatamente siguientes en el ranking y así consecutivamente en un plazo no mayor a sesenta (60) días calendario siguientes hasta que sea posible entregar el premio.

Cada participante podrá ganar una (1) sola vez y obtener un (1) solo premio; por lo que, en el caso en que un participante ocupe otro u otros lugares en las 10 primeras posiciones del ranking se le otorgará el premio correspondiente con la posición más alta que haya ocupado y se seleccionará al participante que ocupe la posición inmediatamente siguiente para otorgar el premio correspondiente a las otras posiciones ganadoras. s.

Una vez se hayan realizado las validaciones y después de recibida el acta firmada, se procederá a realizar el cargue de las millas correspondientes para cada ganador en su cuenta de socio LifeMiles en los 30 días calendario siguientes.

El cargue de las millas lo hará directamente LifeMiles por lo que si hay novedades y/o inconvenientes relacionados con el cargue y redención de las millas los participantes deberán realizar la reclamación directamente a LifeMiles. TOTTO no tendrá ninguna responsabilidad por el proceso de cargue y/o redención de millas.

Si el participante no manifiesta expresamente su aceptación del premio en un plazo de cinco (5) días hábiles contados desde el momento en que fue contactado o no suscribe el acta se entenderá que renuncia a él y no procederá indemnización alguna a favor de este.

Si un participante ganador decide renunciar a su premio deberá hacerlo expresamente y de forma escrita. En este caso tampoco procederá indemnización alguna a favor del participante.