

TOTTO X EL MUNDO

Términos y condiciones:

Del 21 de julio al 21 de agosto del 2023 participa y se uno (1) de los diez (10) ganadores de Tottoxelmundo. Por cada compra igual o superior a COP\$149.900 pesos en productos TOTTO en la cual acumules millas LifeMiles, podrás ingresar manualmente a la página www.tottoxelmundo.com o escanear el código QR que encontraras en las tiendas, para registrar tus datos y responder la trivía para determinar tu posición en el ranking. Aplica para compras con acumulación de millas realizadas en tiendas físicas seleccionadas de TOTTO a nivel nacional, en totto.com y ventas por WhatsApp.

Requisitos para participar en tiendas físicas seleccionadas a nivel nacional:

- Realiza una compra igual o mayor a COP\$149.900
- Acumula las millas correspondientes por valor de la compra a tu cuenta LifeMiles.
- Por cada compra que reúna estas condiciones tendrás una (1) oportunidad para participar.
- Escanea el código QR que estará en las tiendas o ingresa a www.tottoxelmundo.com y participa registrando tus datos y respondiendo la trivía.
- Los datos solicitados serán (nombre y apellidos, celular, correo electrónico, número de socio LifeMiles y número de factura).
- Para participar debes ser mayor de edad y aceptar los términos y condiciones de la dinámica.
- La información diligenciada debe ser completa, exacta, veraz, sin abreviaciones o apodos pues estos serán los medios a través de los cuales serás contactado posteriormente en caso de que seas uno de los ganadores.
- Para participar en la dinámica es indispensable que los Participantes tengan su cedula de identidad vinculada en su perfil de socio LifeMiles.

Requisitos para participar por Totto.com y Ventas por WhatsApp:

- Realiza una compra igual o superior a COP\$149.900 registrando la cedula asociada a tu número de socio LifeMiles.
- Por cada compra que reúna estas condiciones tendrás una (1) oportunidad para participar.
- Cuando estés en el checkout deberás diligenciar en el campo de cupón el código TOTTOXMUNDO para acumular las millas correspondientes a el valor de la compra y para participar en la dinámica, de lo contrario la compra no será válida para participar.
- Luego de realizada la compra, te llegará un link al correo electrónico registrado al cual debes ingresar para registrar tus datos. También podrás hacerlo ingresando manualmente a la página web www.tottoxelmundo.com
- Los datos solicitados serán (nombre y apellidos, celular, correo electrónico, número de socio LifeMiles y número de factura).
- Para participar debes ser mayor de edad y aceptar los términos y condiciones de la dinámica.
- La información diligenciada debe ser completa, exacta, veraz, sin abreviaciones o apodos pues estos serán los medios a través de los cuales serás contactado posteriormente en caso de que seas uno de los ganadores.

- Para participar en la dinámica es indispensable que los Participantes tengan su cedula de identidad vinculada en su perfil de socio LifeMiles.

Mecánica de la dinámica:

- Después de realizar el registro, tendrás la opción de girar el mundo el cual te arrojará dos (2) preguntas.
- Las preguntas tendrán un tiempo limitado de respuesta y se medirá el tiempo que tardes en responder. Las preguntas podrán hacerse de forma verbal o escrita, pero la respuesta siempre deberá hacerse de forma escrita.
- Deberás acertar ambas preguntas para obtener una posición en el ranking. Esta posición estará dada por 2 factores:
 - La proximidad de tu respuesta con la respuesta correcta.
 - El tiempo que tardes en responder.
- Si dos (2) o más personas se aproximan en la misma medida a la respuesta correcta entonces obtendrá una posición superior en el ranking aquella que haya tardado menos tiempo en responder.
- Solo tendrás una oportunidad para responder correctamente cada pregunta. Para volver a participar tendrás que volver a realizar una compra con las condiciones descritas para cada canal y realizar nuevamente el proceso de registro con la nueva factura.

Condiciones generales:

- Debes ser socio LifeMiles, de no contar con una cuenta puedes registrarte en el siguiente link: www.lifemiles.com.
- La dinámica no aplica para compras realizadas en distribuidores, cadenas, grandes superficies, ventas corporativas, ni en las siguientes tiendas Tutto:

Nombre Almacén	Ciudad
TOTTO CÚCUTA VENTURA	CUCUTA
TOTTO CÚCUTA UNICENTRO	CUCUTA
TOTTO CÚCUTA CLL 10	CUCUTA
TOTTO PAM PLONA	PAM PLONA
TOTTO FLORENCIA CRA 12 CENTRO	FLORENCIA
TOTTO FLORENCIA GRAN PLAZA	FLORENCIA
TOTTO SAN VICENTE DEL CAGUAN 1	SAN VICENTE DEL CAGUAN
TOTTO M OCOA CRA 5	M OCOA
TOTTO PUERTO ASIS CRA 20	PUERTOASIS
TOTTO ORITO PUTUM AYO	ORITO
TOTTO SIBUNDOY	SIBUNDOY
TOTTO OCAÑA CENTRO	OCAÑA
TOTTO VALLEDUPAR GUATAPURI	VALLEDUPAR
TOTTO VALLEDUPAR M AYALES	VALLEDUPAR
TOTTO VALLEDUPAR CENTRO	VALLEDUPAR
TOTTO VALLEDUPAR UNICENTRO	VALLEDUPAR
TOTTO M ONTERIA ALAM EDAS	MONTERIA
TOTTO M ONTERIA NUESTRO	MONTERIA
TOTTO APARTADO PLAZA DEL RIO	APARTADO
TOTTO APARTADO ORTIZ	APARTADO
TOTTO CAUCASIA	CAUCASIA
TOTTO AGUACHICA	AGUACHICA
TOTTO SOGAM OSO CENTRO	SOGAM OSO
TOTTO TUNJA UNICENTRO MALETINES	TUNJA
TOTTO DUITAM A	DUITAM A
TOTTO TUNJA CENTRO	TUNJA
TOTTO TUNJA UNICENTRO ROPA	TUNJA
TOTTO CHIQUINQUIRA	CHIQUINQUIRA
TOTTO SOGAM OSO M AGNOLIAS	SOGAM OSO
TOTTO ARAUCA	ARAUCA
TOTTO AGUAZUL CALLE 11	AGUAZUL
TOTTO BUCARAM ANGA CACIQUE	BUCARAM ANGA
TOTTO BUCARAM ANGA CENTRO	BUCARAM ANGA
TOTTO BUCARAM ANGA CAÑAVERAL	FLORIDABLANCA
TOTTO BUCARAM ANGA M EGAM ALL	BUCARAM ANGA
TOTTO SAN GIL	SAN GIL
TOTTO BUCARAM ANGA CABECERA QUINTA ETAPA	BUCARAM ANGA
TOTTO DE LA CUESTA	PIEDECUESTA
TOTTO SOCORRO	SOCORRO
TOTTO BUCARAM ANGA ACROPOLIS	BUCARAM ANGA
TOTTO BARRANCABERM EJA CLL 57	BARRANCABERM EJA
TOTTO BARRANCABERM EJA CLL 49	BARRANCABERM EJA
TOTTO PASTO UNICENTRO	PASTO
TOTTO PASTO ÚNICO	PASTO
TOTTO PASTO CLL 18 CENTRO	PASTO
TOTTO SANTANDER DE QUILICHAO CLL 3	POPAYAN
TOTTO BUENAVENTURA TORRE M AR	BUENAVENTURA
TOTTO FLORIDA CLL 9	FLORIDA
TOTTO VILLA GORGONA	CANDELARIA
TOTTO PITALITO CRA 4	PITALITO
TOTTO PITALITO M INITIENDA	PITALITO

- Si ingresaste por equivocación algún dato incorrecto y quieres modificarlo, debes enviar un correo electrónico a servicioalcliente@totto.com solicitando el cambio o modificación.
- Si cuentas con problemas de acumulación de millas al momento de realizar tu compra o tienes inconvenientes con la página para participar en la dinámica puedes comunicarte a través de la línea de WhatsApp de Totto 3022200200 y a través de los canales de soporte LifeMiles soporte@lifemiles y línea gratuita: 01800953434
- La cedula registrada en la compra debe ser la misma que se encuentra asociada a tu cuenta de socio LifeMiles.
- No aplica para colaboradores Totto ni colaboradores LifeMiles
- No participan aquellas compras que sean realizadas con descuento colaborador Totto.

- Para participar en la dinámica es indispensable que los Participantes tengan su cedula de identidad vinculada en su perfil de socio LifeMiles.
- Por cada compra o factura que reúna las condiciones solo tendrás una (1) oportunidad para participar.
La fecha de la factura debe estar dentro del periodo de tiempo en el cual estará vigente la dinámica.

El premio:

El premio consiste en un millón (1.000.000) de millas las cuales serán distribuidas entre los diez (10) ganadores de acuerdo con el ranking detallado en la siguiente tabla:

Puesto	Premio Millas
1	230.000
2	180.000
3	150.000
4	120.000
5	100.000
6	80.000
7	50.000
8	40.000
9	30.000
10	20.000
Total	1.000.000

- Las millas no son redimibles en dinero ni en cualquier otro instrumento de pago, como bonos o códigos promocionales.
- Las millas serán cargadas a la cuenta de socio LifeMiles de los ganadores una vez se haya validado que cumplan con todos los requisitos mencionados anteriormente.
- El premio no se puede ceder y/o transferir.

Selección de los ganadores:

El criterio de selección de los ganadores se realizará teniendo en cuenta la posición en la lista de participantes, así:

El día 22 de agosto quedará publicado el ranking final de los ganadores en la página web de la dinámica: www.tottoxelmundo.com. Posterior a esto, se validará si los participantes que ocupan las diez (10) primeras posiciones en el ranking cumplen con todos los requisitos de acuerdo con los términos y condiciones de la dinámica. Para esta validación se contará con un término de quince (15) días hábiles posteriores a la publicación del ranking.

Si en la validación se encuentra que alguno o algunos de los ocupantes de las diez (10) primeras posiciones no cumplen con los requisitos para ser ganadores, se les informará esto a través de alguno de los medios de contacto proporcionados en el registro y se procederá a realizar la validación de el o los participantes que ocupen las posiciones inmediatamente siguientes en el ranking.

Pasado el tiempo de validación, los ganadores serán notificados, durante los siguientes cinco (5) días hábiles a alguno de los medios de contacto suministrados en el registro (teléfono, celular, correo electrónico).

Totto proporcionará a los ganadores un acta que deberá ser firmada por estos, la cual servirá como soporte de la realización de la dinámica, y en la cual constará el número de participantes, los datos de los ganadores y se certificará la transparencia de la ejecución de la actividad.

Si pasados cinco (5) días hábiles después de realizada la notificación a los diez (10) posibles ganadores y no logran ser contactados y/o no envían el acta firmada, se procederá a contactar a los participantes que ocupen las posiciones inmediatamente siguientes en el ranking y así consecutivamente en un plazo no mayor a sesenta (60) días calendario siguientes hasta que sea posible entregar el premio.

Cada participante podrá ganar una (1) sola vez y obtener un (1) solo premio; por lo que, en el caso en que un participante ocupe otro u otros lugares en las 10 primeras posiciones del ranking se le otorgará el premio correspondiente con la posición más alta que haya ocupado y se seleccionará al participante que ocupe la posición inmediatamente siguiente para otorgar el premio correspondiente a las otras posiciones ganadoras.

Una vez se hayan realizado las validaciones y después de recibida el acta firmada, se procederá a realizar el cargue de las millas correspondientes para cada ganador en su cuenta de socio LifeMiles en los 30 días calendario siguientes.

El cargue de las millas lo hará directamente LifeMiles según el resultado del ranking y datos de los ganadores en caso de que existan novedades y/o inconvenientes relacionados con el cargue y redención de las millas objeto del premio los participantes deberán realizar la reclamación directamente a LifeMiles. TOTTO no tendrá ninguna responsabilidad por el proceso de cargue y/o redención de millas.

Si el participante no manifiesta expresamente su aceptación del premio en un plazo de cinco (5) días hábiles contados desde el momento en que fue contactado o no suscribe el acta se entenderá que renuncia a él y no procederá indemnización alguna a favor de este.

El Premio es personal e intransferible, y será entregado bajo las condiciones descritas en los presentes Términos y Condiciones. El Premio no será redimible o canjeable por dinero en efectivo, ni modificable ni reembolsable por ningún motivo. Si un participante ganador decide renunciar a su premio deberá hacerlo expresamente y de forma escrita. En este caso tampoco procederá indemnización alguna a favor del participante.

Otros:

Totto y LifeMiles son los únicos responsables del desarrollo, ejecución y selección de ganadores de la dinámica. En caso de cualquier reclamo o controversia, los participantes deberán dirigirse a los canales destinados por Tutto y LifeMiles para tal efecto.

Por medio de la participación en esta promoción el participante autoriza de forma previa, expresa, e inequívoca, a LifeMiles y a Tutto para que realicen el tratamiento de sus datos personales, incluyendo compilar, almacenar, consultar, usar, compartir, intercambiar, transmitir, transferir, circular, divulgar y/u ofrecer mis datos personales, de conformidad con

los términos y condiciones establecidos en la política de tratamiento de datos personales de LifeMiles LTD que puede ser accedida en <https://www.lifemiles.com/privacy-policy> y con la política de Protección de Datos de Tutto disponible en https://tottoco.vteximg.com.br/arquivos/proteccion_de_datos_dp_gr_jr.pdf?v=637816648622470000, para las finalidades previamente informadas en dichas políticas de tratamiento de datos, y para efecto de contactarlo con el fin de informarle sobre la promoción y la acreditación de los premios, en caso aplicase.

LifeMiles y Tutto actuarán como responsables de los datos personales de los participantes de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012. Como titular de datos tienes derecho a acceder, conocer, actualizar, suprimir y rectificar tus datos personales, solicitar prueba de la autorización, revocar la autorización, presentar consultas y reclamos, y quejas ante la SIC. Puedes contactarnos para ejercer tus derechos en soporte@lifemiles.com o servicioalcliente@tutto.com

Al participar, también los autoriza a mencionar el nombre de los participantes ganadores en un listado de ganadores que será publicado en <http://www.tottoxelmundo.com> o en cualquier otro medio que LifeMiles o Tutto a su discreción decidan publicarlo.

Una vez que las Millas estén depositadas en la cuenta de los participantes, las mismas estarán sujetas a todos los términos y condiciones del programa LifeMiles; incluyendo la política de expiración de las mismas.

Todas las millas acumuladas cuentan hacia el progreso Elite, con la excepción de las millas acumuladas en Iberia, GOL y ciertas compensaciones en millas. Los Socios sumarán millas calificables a su cuenta según las tasas establecidas por cada producto o servicio. Pueden revisar su progreso Elite y demás condiciones en LifeMiles.com

LifeMiles es una marca registrada de LifeMiles Ltd